

Serviceauftrag



Bitte vollständig ausfüllen und dem Gerät beilegen

irex Etiketten und Auszeichnungsgeräte
GmbH & Co. KG

Rechnungsempfänger: _____

Service-Center
In der Grobach 22-24
61197 Florstadt

Kundennr.: _____ Ansprechpartner: _____

Tel: 06041 / 96 04 – 444

Anschrift: _____ Telefonnr.: _____

_____ Fax-Nr.: _____

_____ E-Mail: _____

Abteilung: _____ Bestell – Nr.: _____

Gebäude: _____ Auftrags – Nr.: _____

Zuständiger Vertragshändler (falls vorhanden): _____

Angaben zum Gerät

Gerätetyp: _____ Seriennummer: _____

Gerät in Gewährleistung: ja nein
Gerät im
Wartungsvertrag: ja nein

Fehlerbeschreibung: _____

Beigelegtes Zubehör: _____

Bitte beachten Sie, dass zur genauen Fehlernachstellung und kundenspezifischen Überprüfung ausreichend Etiketten- und Farbbandmaterial zur Verfügung gestellt werden muss. Die Materialien dürfen sich während des Transports nicht im Gerät befinden!

Auftragserteilung

Hiermit beauftragen wir (bitte wählen):

- Die Reparatur/Wartung im Kostenrahmen bis zu 200 €
Bei höheren Reparaturkosten wird ein Kostenvoranschlag erstellt
- Die Reparatur/Wartung im Kostenrahmen bis _____ €
Bei höheren Reparaturkosten wird ein Kostenvoranschlag erstellt.
- Gewährleistungsprüfung
Bei Störungsursache durch Fremdeinwirkung oder Bedienfehler
wird ein Kostenvoranschlag erstellt.
- Erstellung eines Kostenvoranschlages

Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages fällt generell eine
Pauschale von 85 € an. Diese entfällt bei anschließender Reparatur.

Abweichende Rücklieferadresse

(Falls diese von der Rechnungsadresse
abweicht)

Firmenname: _____

Ansprechpartner: _____

Adresse: _____

PLZ, Ort _____

Tel.: _____

Datum, Unterschrift, Stempel

Bedingungen

1. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen MwSt. sowie Fracht und Verpackung.
2. Geräte sind in Originalverpackung an das etimark Service-Center zu versenden. Wir weisen vorsorglich daraufhin, dass bei unzureichender Verpackung jegliche Haftung für Transportschäden seitens etimark, auch für den Rücktransport, ausgeschlossen wird.
3. Falls das Gerät keinen Defekt aufweist, oder die angebotene Reparatur auf Wunsch des Auftraggebers nicht durchgeführt wird, berechnen wir eine Abwicklungspauschale von 85 €.
4. Für mitgesendetes Zubehör, welches nicht aufgelistet wurde, übernimmt etimark keine Haftung.
5. Die Gewährleistungsfrist für durchgeführte Reparaturen beträgt 3 Monate